

Toegankelijkheidsverklaring

Vasco Electronics

Versie van norm EN 301 549
(Gebaseerd op VPAT® versie 2.5Rev)

Productnaam/versie: [Vasco Electronics](#)

Rapportdatum: 06.2025

Productbeschrijving: Online winkel die draagbare elektronische vertalers met OCR-, ASR- en MT-functies aanbiedt.

Contactgegevens: Vasco Electronics Góralski Group S.K.A., Al. 29 Listopada 20, 31-401 Krakau, Polen, contact@vasco-translator.be

Datum van aanmaak van de website: 08.2024

Datum van laatste update met betrekking tot verbetering van de toegankelijkheid: Doorlopend proces - minstens één keer per maand.

Opmerkingen: Het rapport verwijst naar de versie die in juni 2025 is getest en in juli 2025 gedeeltelijk opnieuw is gecontroleerd.

Beoordelingsmethoden: Deskundige audit op basis van WCAG 2.1 AA, handmatige en automatische tests, tests met NVDA, VoiceOver, HTML/CSS/ARIA-codeanalyse.

Toepasselijke normen/richtlijnen:

Norm/richtlijn	Opgenomen in het rapport
Richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent 2.1 Niveau A	Ja
Richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent 2.1 Niveau AA	Ja
EN 301 549	Ja

Woordenlijst:

- **Voldoet:** De functionaliteit van het product voldoet aan het gegeven criterium zonder bekende problemen of door gebruik te maken van gelijkwaardige oplossingen.
- **Voldoet gedeeltelijk:** Een deel van de functionaliteit van het product voldoet niet aan het criterium.
- **Voldoet niet:** Het grootste deel van de functionaliteit van het product voldoet niet aan het gegeven criterium.
- **Niet van toepassing:** Het criterium is niet van toepassing op het product.
- **Niet geëvalueerd:** Het product is niet geëvalueerd aan de hand van het opgegeven criterium (alleen van toepassing op WCAG-niveau AAA).

WCAG 2.1 niveau AA

Criterium	Nalevingsniveau	Opmerkingen
1.1.1	Voldoet gedeeltelijk	Alternatieve teksten voor afbeeldingen zijn niet altijd nauwkeurig; decoratieve elementen zijn correct verborgen.
1.2.1	Gedeeltelijk conform	Niet alle audio-opnames zijn voorzien van tekstonderschriften.
1.2.2	Gedeeltelijk conform	Niet alle video-opnames zijn voorzien van tekstonderschriften.
1.2	Niet conform	Geen audiodescriptie of alternatief voor multimedia.
1.2.4	Niet van toepassing	Geen live-uitzending.
1.2.5	Niet van toepassing	Geen materialen waarvoor audiobeschrijving nodig is.
1.3.1	Gedeeltelijk conform	Geen semantische containers of lijsten.
1.3.2	Gedeeltelijk conform	Visueel verborgen tabbladen zijn soms toegankelijk voor schermlezers.
1.3.3	Voldoet	Instructies zijn niet alleen afhankelijk van kleur.
1.3.4	Conform	Inhoud beschikbaar in horizontale en verticale oriëntatie.
1.3.5	Gedeeltelijk conform	Sommige formulervelden hebben geen labels of attributen voor automatisch aanvullen.
1.4.1	Voldoet	Kleur is niet de enige indicator voor een fout in formulervelden.
1.4.2	Voldoet	Er wordt geen geluid automatisch afgespeeld.
1.4.3	Voldoet	Voldoende contrast tussen tekst en pictogrammen in UI-elementen.
1.4.4	Voldoet	Tekst kan tot 200% worden vergroot zonder dat de functionaliteit verloren gaat.

Criterium	Nalevingsniveau	Opmerkingen
1.4	Niet	De gebruikte technologieën kunnen inhoud visueel weergeven, maar tekst wordt gebruikt om informatie over te brengen.
1.4	Voldoet	Inhoud wordt weergegeven zonder verlies van informatie.
1.4	Conform	Het contrast tussen elementen wordt behouden.
1.4.	Conform	Tekstafstand behouden.
1.4.13	Gedeeltelijk conform	Enkele elementen waarvoor de cursor moet worden geplaatst.
2.1.1	Niet conform	Sommige elementen zijn niet toegankelijk via het toetsenbord.
2.1.2	Gedeeltelijk conform	Toetsenbordval na het openen van de lightbox. Na het openen van de foto is er geen automatische scherpstelling en geen knop om te sluiten.
2.1.4	Niet van toepassing	Er zijn geen sneltoetsen die met één teken kunnen worden geactiveerd.
2.2.1	Voldoet	Geen tijdsbeperkingen.
2.	Voldoet gedeeltelijk	Geen mogelijkheid om een deel van de videocontent te pauzeren.
2.3.2	Niet van toepassing	Geen knipperende elementen.
2.4.1	Voldoet niet	Herhaalbare carrousels kunnen niet met het toetsenbord worden omzeild.
2.4.2	Voldoet	Titels van huidige pagina's.
2.4.3	Niet conform	Ongeordende tabvolgorde.
2.4.4	Gedeeltelijk conform	Sommige links en knoppen bevatten geen context.
2.4.5	Voldoet	Er zijn alternatieve navigatiepaden beschikbaar.
2.4.6	Gedeeltelijk conform	De semantiek van koppelingen op sommige subpagina's is onjuist.
2.4.7	Gedeeltelijk conform	De focus is in verschillende delen van de website weggelaten.
2.5.1	Voldoet	Geen padafhankelijke gebaren.
2.5.2	Voldoet gedeeltelijk	Op de productpagina schakelt onzichtbare WebKit de standaard markeringsfeedback bij aanraking in WebKit uit.
2.5.3	Gedeeltelijk conform	Soms worden labels dubbel gelezen.
2.5.4	Voldoet	Er worden geen functies geactiveerd door beweging van het apparaat.
3.1.1	Voldoet	De taal van de website is gespecificeerd.
3.1.2	Gedeeltelijk conform	Er is geen inhoudstaal gespecificeerd voor individuele gevallen.

Criterium	Nalevingsniveau	Opmerkingen
3.2.1	Voldoet	Wanneer de focus door een gebruikersinterfacecomponent wordt geaccepteerd, vindt er geen onverwachte verandering in de context plaats.
3.2.2	Voldoet	Het wijzigen van de instellingen van een gebruikersinterfacecomponent leidt niet automatisch tot een wijziging van de context.
3.2.3	Conform	Consistente navigatiemechanismen.
3.2.4	Conform	Componenten worden consistent geïdentificeerd.
3.3.1	Voldoet niet	Er zijn geen foutmeldingen beschikbaar in formulieren.
3.3.2	Voldoet niet	Fouten worden niet duidelijk beschreven.
3.3.3	Gedeeltelijk conform	In sommige formulieren ontbreken instructies over het juiste gegevensformaat.
3.3.4	Voldoet	Correcte mechanismen voor gegevensbevestiging.
4.1.1	Gedeeltelijk conform	Dezelfde identificatiecodes komen meerdere keren voor in de code.
4.1.2	Gedeeltelijk conform	Sommige componentnamen en rollen ontbreken.
4.1.3	Gedeeltelijk conform	Onjuiste dynamische berichten.

Samenvatting EN 301 549

Punt 9 (websites)

Van toepassing – De website van Vasco Electronics is een website die gedeeltelijk voldoet aan de WCAG 2.1 A- en AA-vereisten.

Punt 10 (Niet-webdocumenten)

Gedeeltelijk conform – de toegankelijkheid van documenten is gedeeltelijk gewaarborgd. Er is geen informatie over het niveau van aanpassing van documenten op de website.

Punt 11 (Software)

Niet van toepassing – de website biedt geen software aan.

Punt 12 (Documentatie en ondersteunende diensten)

Gedeeltelijk in overeenstemming – geen volledige informatie over beschikbare alternatieve ondersteuningskanalen.

Feedback en contactgegevens

Als u problemen ondervindt met de digitale toegankelijkheid van deze website, neem dan contact met ons op:

Klantenservice

E-mail: contact@vasco-translator.be

Telefoon: +32 80077307

Elke gebruiker heeft het recht om digitale toegankelijkheid voor deze website of een specifiek onderdeel ervan aan te vragen.

Vermeld in uw verzoek:

- uw voor- en achternaam,
- contactgegevens (bijv. e-mailadres of telefoonnummer),
- het exacte adres en de beschrijving van de pagina waarop het probleem zich voordoet,
- een beschrijving van het ontoegankelijke element en uw voorkeursmethode om het toegankelijk te maken.

Wij zullen zo snel mogelijk, uiterlijk binnen **[7 werkdagen]**, op uw melding reageren.

Als wij binnen deze termijn de toegankelijkheid niet kunnen garanderen of geen alternatieve oplossing kunnen bieden, zullen wij u een nieuwe termijn meedelen, die niet langer zal zijn dan **[2 maanden]**.

Als wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, zullen wij een alternatieve manier voor toegang tot de inhoud voorstellen.

Behandeling van verzoeken en klachten

Als:

- wij weigeren om digitale toegankelijkheid te bieden in reactie op uw verzoek,
- de door ons voorgestelde alternatieve toegangswijze voor u niet bevredigend is,

heeft u het recht om een klacht in te dienen.

U kunt uw klacht indienen bij de relevante toezichthoudende autoriteit of gebruikmaken van de informatie op websites van de overheid. U hebt ook het recht om contact op te nemen met de Ombudsman (of een vergelijkbare instantie), die in uw zaak kan bemiddelen.